



I.I.S.S. "LAPORTA/FALCONE-BORSELLINO"

Sede centrale: Viale Don Tonino Bello snc – 73013 Galatina (LE) – Tel. 0836/561117

Sede staccata: Viale Don Bosco, 48 – 73013 Galatina (LE) – Tel. 0836/561095

Codice Fiscale: 93140040754 – Codice Ufficio: UFJ5EL – Codice IPA: iisslfb

E-Mail: leis04900g@istruzione.it - pec: leis04900g@pec.istruzione.it



I.I.S.S. "LAPORTA - FALCONE - BORSELLINO" - -GALATINA
Prot. 0004498 del 15/05/2021
05 (Uscita)

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(art. 5, comma 2, DPR n.323/98)

CLASSE 5[^] SEZ. A
Indirizzo Servizi Commerciali

DELIBERATO IN DATA

AFFISSO ALL'ALBO IN DATA

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
PROF. ANDREA VALERINI

INDICE	
PROFILO PROFESSIONALE	PAG 3
QUADRO ORARIO	PAG 4
PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	PAG 5
PERCORSO CLIL	PAG 6
VARIAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE DOCENTE	PAG 6
OBIETTIVI RAGGIUNTI (FORMATIVI TRASVERSALI, RELAZIONALI, COGNITIVI, PER COMPETENZA)	PAG 7
METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE	PAG 10
TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO	PAG 11
VERIFICA E VALUTAZIONE	PAG 12
ATTIVITÀ DI RECUPERO	PAG 15
ARGOMENTI DEGLI ELABORATI	PAG 16
TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO	PAG 17
NODI CONCETTUALI DELLE DISCIPLINE	PAG 18
ATTIVITÀ PCTO	PAG 19
INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA	PAG 20
GRIGLIA DEL COMPORTAMENTO	PAG 21
ATTIVITÀ CURRICULARI E EXTRACURRICULARI	PAG 22
SCHEDA DEL CONSIGLIO DI CLASSE	PAG 23

ALLEGATI

A)	PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE
B)	RELAZIONI DI OGNI SINGOLA DISCIPLINA
C)	RELAZIONE DEL TUTOR PCTO
D)	CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

PROFILO PROFESSIONALE

L'indirizzo "Servizi Commerciali" si riferisce ad ambiti e processi essenziali per la competitività del sistema economico e produttivo del Paese, come quelli amministrativi, finanziari, del marketing e dei sistemi informativi aziendali di cui vengono approfonditi tecnologie e metodologie. I risultati di apprendimento sono definiti a partire dalle funzioni aziendali e dai processi produttivi e tengono conto dell'evoluzione che caratterizza l'intero settore sia sul piano delle metodologie di erogazione dei servizi sia sul piano delle tecnologie di gestione, sempre più trasversali alle diverse tipologie di imprese. Tali risultati tengono conto del significativo spostamento di attenzione verificatosi nel campo delle scienze aziendali verso l'organizzazione e il sistema informativo, la gestione delle relazioni interpersonali e degli aspetti comunicativi, il marketing e l'internazionalizzazione. Gli indirizzi si caratterizzano per un'offerta formativa che ha come sfondo il mercato e affronta lo studio dei macrofenomeni economico-aziendali nazionali e internazionali, la normativa civilistica e fiscale, il sistema azienda nella sua complessità e nella sua struttura, con un'ottica mirata all'utilizzo delle tecnologie e alle forme di comunicazione più appropriate, anche in lingua straniera. Le discipline giuridiche, economiche, aziendali e informatiche riflettono questo cambiamento e si connotano per l'approccio di tipo sistemico e integrato dei loro contenuti che vanno quindi sempre letti nel loro insieme. Un simile approccio persegue anche l'obiettivo di rendere gli apprendimenti più efficaci e duraturi perché basati su una didattica che parte dalla osservazione del reale, essenziale per affrontare professionalmente le problematiche delle discipline in prospettiva dinamica. Le discipline di indirizzo, presenti nel percorso fin dal primo biennio sia con funzione orientativa sia per concorrere a far acquisire i risultati di apprendimento dell'obbligo di istruzione, si svolgono nel triennio con organici approfondimenti specialistici e tecnologici. Tale modalità, in linea con le indicazioni dell'Unione europea, consente anche di sviluppare l'educazione alla imprenditorialità e di sostenere i giovani nelle loro scelte di studio e professionali. Le competenze imprenditoriali, infatti, sono considerate motore di innovazione, competitività, crescita e la loro acquisizione consente una visione orientata al cambiamento, all'iniziativa, alla creatività, alla mobilità geografica e professionale, nonché all'assunzione di comportamenti socialmente responsabili che mettono gli studenti in grado di organizzare il proprio futuro tenendo conto dei processi in atto. A queste finalità concorre la particolare impostazione data nel quinto anno all'attività didattica che è tesa ad approfondire e arricchire col metodo dei casi e dell'area di progetto i contenuti affrontati nel precedente biennio. Lo svolgimento di differenti casi aziendali riferiti a diversi contesti produttivi e al tessuto economico locale, infatti, consente non solo di favorire l'autonomia scolastica e il radicamento sul territorio, ma anche di stimolare negli studenti autonomia elaborativa, capacità di ricerca, abitudine a produrre in gruppo, uso di strumenti efficaci nel rappresentare e comunicare i risultati del proprio lavoro. L'indirizzo "Servizi commerciali" persegue lo sviluppo di competenze relative alla gestione aziendale

nel suo insieme e all'interpretazione dei risultati economici, con specifico riferimento alle funzioni in cui si articola il sistema azienda.

QUADRO ORARIO

SERVIZI COMMERCIALI						
AREE	MATERIA	1° ANNO ORE SETT.	2° ANNO ORE SETT.	3° ANNO ORE SETT.	4° ANNO ORE SETT.	5° ANNO ORE SETT.
Area comune	Lingua e Letteratura Italiana	4	4	4	4	4
	Lingua Inglese	3	3	3	3	3
	Storia	2	2	2	2	2
	Geografia	1				
	Matematica	4	4	3	3	3
	Diritto ed Economia	2	2			
	Scienze Integrate (scienze della terra e biologia)	2	2			
	Scienze Motorie e Sportive	2	2	2	2	2
	Religione Cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
Area d'indirizzo	Scienze Integrate (Fisica)	2				
	Scienze Integrate (Chimica)		2			
	Informatica e Laboratorio	2	2			
	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	5 (2*)	5 (2*)	8 (2*)	8 (2*)	8 (2*)
	Seconda Lingua Straniera (francese)	3	3	3	3	3
	Diritto/Economia			4	4	4
	Tecniche di Comunicazione			2	2	2

*Ore in compresenza - ** insegnamento affidato al docente tecnico-pratico

1

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe è composta da 12 alunni, 4 ragazze e 8 ragazzi, di cui un alunno diversamente abile la cui documentazione riservata è deposita in segreteria. La maggior parte degli alunni ha osservato un comportamento corretto ed ha partecipato adeguatamente al dialogo educativo; alcuni alunni, invece, hanno partecipato in modo estremamente saltuario e con scarso impegno; in particolare due alunni con la didattica a distanza sono risultati quasi sempre assenti. L'azione didattico-educativa si è svolta per una parte dell'anno in presenza e successivamente con la dad. L'emergenza ha reso necessaria la rimodulazione dei programmi al fine del raggiungimento degli obiettivi essenziali. L'attività didattica ha sempre mirato, nel rispetto della personalità e del livello di apprendimento dei singoli alunni, a far acquisire gli obiettivi specifici del profilo professionale di Tecnico dei servizi commerciali.

In relazione al profitto, la classe può essere suddivisa in due gruppi:

- un primo gruppo più numeroso è costituito da alunni che, nel complesso, hanno raggiunto un livello di preparazione che va dal sufficiente al buono in quasi tutte le discipline, grazie ad un impegno costante e ad un adeguato metodo di studio;
- un secondo gruppo che, a causa di lacune pregresse ed ad una partecipazione alla vita scolastica non sempre motivata, evidenzia una preparazione non pienamente sufficiente in diverse discipline.

I rapporti dei docenti con le famiglie sono stati complessivamente soddisfacenti ed improntati ad una buona collaborazione.

Il Consiglio di Classe ha subito nel corso del quinquennio diverse variazioni nella composizione. Tutti i docenti hanno cercato, nei limiti delle possibilità e delle opportunità, di dare un apporto omogeneo all'attività didattica.

Per alcuni alunni frequentanti la classe era stato presentato il PAI e le lacune evidenziate sono state recuperate nel corso del corrente anno scolastico solo in parte.

PERCORSO CLIL

Per quanto riguarda l'insegnamento di una disciplina non linguistica, secondo la metodologia CLIL, non essendoci all'interno della classe alcun docente in possesso di certificazione CLIL, tale modalità di insegnamento non è stata attivata per nessuna disciplina.

VARIAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE DOCENTE

DISCIPLINE	A.S. 2018/19	A.S. 2019/20	A.S. 2020/21
ITALIANO/STORIA	BARONE DANIELA	SPEDICATO CARMELA	SPEDICATO CARMELA
MATEMATICA	CONTALDO LUIGIA	CONTALDO LUIGIA	CONTALDO LUIGIA
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Bruno Maria Rosaria	Bruno Maria Rosaria	PINTO MARIANNA
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	MARZANO GIOVANNA	MARZANO GIOVANNA	CUPPONE GIORGIO
LABORATORIO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	GRECO LUIGI	GRECO LUIGI	GRECO LUIGI
INGLESE	DE PAOLIS PASQUALE	TRAMACERE MILENA ADDOLORATA	DEL MASTRO ROSARIA
FRANCESE	MANTA TIZIANA	MUSARDO ANNA CHIARA	COLLETTA ANTONELLA
DIRITTO ED ECONOMIA	NICOLI LUCIA	COLUCCELLO ANTONIO COSIMO	PEZZUTO VALERIA
SCIENZE MOTORIE	DI PRIZIO ANTONIO	DI PRIZIO ANTONIO	DI PRIZIO ANTONIO
RELIGIONE	PAGLIARA MARIA ASSUNTA	PAGLIARA MARIA ASSUNTA	LONGO ANNA MARIA
SOSTEGNO	RIZZO PANTALEO	RIZZO PANTALEO	RIZZO PANTALEO

OBIETTIVI RAGGIUNTI

OBIETTIVI FORMATIVI TRASVERSALI

- consolidare e potenziare la capacità di analisi dei fatti, fenomeni, concetti e problemi nei contesti delle varie discipline;
- acquisire la capacità di recepire informazioni ed accostarsi alle problematiche culturali, sociali ed economiche del mondo attuale;
- sviluppare e rafforzare la capacità di classificare e stabilire relazioni tra fenomeni anche complessi, operando collegamenti anche in modo autonomo, effettuando confronti e valutazioni e verificando ipotesi;
- consolidare e rafforzare le competenze linguistico-espressive tali da poter esporre in modo chiaro, organico ed efficace, utilizzando linguaggi specifici, fatti, esperienze, concetti, contenuti culturali acquisiti;
- sviluppare e rafforzare la capacità di lavorare autonomamente e in gruppo;
- saper valutare ed auto valutarsi con senso critico.

OBIETTIVI COGNITIVI

- conoscere ed assimilare razionalmente i contenuti delle singole discipline;
- migliorare e/o perfezionare il metodo di lavoro;
- essere in grado di operare consapevolmente in laboratorio;
- educare ai linguaggi verbali, non verbali e tecnici;
- saper esporre ed applicare le proprie conoscenze utilizzando i linguaggi specifici delle singole discipline;
- potenziare le capacità di comprensione, rielaborazione e produzione di testi;
- saper redigere relazioni partendo dall'analisi di articoli di giornali e riviste o da materiale scaricato da Internet;
- sviluppare le capacità logiche nei processi di astrazione e di formazione dei concetti;
- potenziare l'autonomia decisionale e il senso critico;
- conseguire una formazione globale superando la divisione delle singole discipline in una prospettiva di integrazione complessiva;
- promuovere la capacità di affrontare e risolvere i problemi inerenti alla vita contemporanea;
- sviluppare le capacità di comprendere le richieste e le esigenze che provengono dal mondo esterno;
- potenziare la capacità di recepire i cambiamenti.

OBIETTIVI RELAZIONALI: SOCIO-AFFETTIVI-RELAZIONALI

- Essere corretto, puntuale, preciso e responsabile;
- rispettare le norme fondamentali della vita scolastica, come momento formativo, in vista, anche, dell'inserimento in un quadro sociale più generale;
- essere consapevole del proprio diritto ad essere riconosciuto come persona e del dovere del rispetto dell'altro, del diverso, sviluppando atteggiamenti di solidarietà e tolleranza;
- maturare una maggiore fiducia e rispetto di sé, inteso come riconoscimento delle proprie potenzialità, valorizzazione delle proprie capacità ed accettazione dei propri limiti;
- acquisire un adeguato grado di autonomia;

- potenziare le forme di collaborazione per creare un luogo di studio e lavoro nel quale le esigenze dell'individuo convivano con quelle della collettività;
- essere sempre disponibile al confronto;
- partecipare in modo propositivo al lavoro di gruppo e/o individuale;
- essere consapevole che le possibilità di successo sono strettamente correlate all'impegno, alla responsabilità, al lavoro sistematico, ordinato e motivato;
- incrementare l'interesse verso lo studio in generale comprendendone l'importanza per l'acquisizione di quel bagaglio culturale utile per il proprio futuro;
- acquisire adeguate certezze per affrontare l'attività scolastica in modo sereno e produttivo, migliorando le relazioni e i rapporti interpersonali con i compagni, con i docenti e con tutto il personale scolastico;
- denotare, in ogni occasione, un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo e al senso della misura.

OBIETTIVI PER COMPETENZE

A) Competenza alfabetica funzionale

La Competenza alfabetica funzionale indica la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Essa implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

Il suo sviluppo costituisce la base per l'apprendimento successivo e l'ulteriore interazione linguistica. A seconda del contesto, la competenza alfabetica funzionale può essere sviluppata nella lingua madre, nella lingua dell'istruzione scolastica e/o nella lingua ufficiale di un paese o di una regione .

B) Competenza multilinguistica

La Competenza multilinguistica condivide le abilità principali con la competenza alfabetica: si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali. Tale competenza si basa sulla capacità di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione, come indicato nel quadro comune europeo di riferimento. Secondo le circostanze, essa può comprendere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo delle competenze relative alla lingua madre, nonché l'acquisizione della lingua ufficiale o delle lingue ufficiali di un paese

C) Competenza matematica e competenza in scienza, tecnologie e ingegneria

La competenza matematica è la capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una solida padronanza della competenza aritmetico-matematica, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che sulla conoscenza. La competenza matematica comporta, a differenti livelli, la capacità di usare modelli matematici di pensiero e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, diagrammi) e la disponibilità a farlo.

La competenza in scienze si riferisce alla capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per

identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo. Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.

D) Competenze digitali

Le competenze digitali presuppongono l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Comprendono l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cibersecurity), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

E) Competenze personali, sociali e di apprendimento

Le competenze personali, sociali e la capacità di imparare a imparare consistono nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprendono la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.

F) Competenze civiche

Le competenze in materia di cittadinanza si riferiscono alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

G) competenze in materia di consapevolezza ed espressione culturale

Le competenze in materia di consapevolezza ed espressione culturali implicano la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppongono l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti, verificando i risultati raggiunti .

H) Competenze imprenditoriali

Le competenze imprenditoriali si riferiscono alla capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fondano sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.

METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Sono stati utilizzati i seguenti metodi, mezzi, spazi e strategie per raggiungere gli obiettivi prefissati e far acquisire agli alunni le relative competenze.

METODI

- Lezione frontale
- Lavoro di gruppo
- Lavoro individualizzato
- Cooperative_learning
- Problem solving
- Problem posing
- Tutoring
- Attività laboratoriale

MEZZI E STRUMENTI

- Libri di testo
- Testi didattici di supporto
- Computer
- L.I.M.
- Sussidi audiovisivi e multimediali
- Uscite sul territorio

SPAZI

- Aula
- Laboratorio di Informatica
- Laboratorio linguistico
- Palestra

Negli interventi educativi si sono utilizzate le seguenti **Strategie**:

Strategie per il potenziamento/arricchimento delle conoscenze e delle competenze

- Approfondimento, rielaborazione dei contenuti
- Stimolo alla ricerca di soluzioni originali
- Valorizzazione degli interessi extrascolastici positivi
- Role playing
- Problem solving

Strategie per il sostegno/consolidamento delle conoscenze e delle competenze

- Inserimento in gruppi motivati di lavoro
- Potenziamento dei fattori volitivi
- Valorizzazione delle esperienze extrascolastiche
- Rinforzo delle tecniche specifiche per le diverse fasi dello studio individuale

Strategie per il recupero delle conoscenze e delle competenze

- Programmazione individualizzata
- Studio assistito in classe
- Rispetto dei tempi di lavoro individuali
- Costante controllo dell'apprendimento
- Coinvolgimento in lavori di gruppo
- Assegnazione di compiti specifici

METODOLOGIE, MEZZI E STRUMENTI NELLA DIDATTICA A DISTANZA

Nel periodo della didattica a distanza, sono state usate, a livello metodologico: lezione segmentata, lezione frontale, lavoro individualizzato, lavoro di gruppo, problem solving, problem posing. I mezzi e gli strumenti sono stati: computer, tablet, smartphone, video e audio autoprodotti, video prodotti da terze parti, presentazioni in power point, filmati, documentari, dispense autoprodotte e dispense di terze parti.

TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Ore curriculari previste nel corso dell'anno: 32 ore settimanali x 33 settimane = 1056 ore

MATERIE	ORE SETTIMANALI	ORE PREVISTE	ORE SVOLTE fino al 15-5-2021	ORE DA SVOLGERE dal 16-5-2021 fino al termine delle attività didattiche
ITALIANO	4	132	108	15
STORIA	2	66	52	6
MATEMATICA	3	99	81	10
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	8	264	229	15
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	2	66	56	6
INGLESE	3	99	85	9
FRANCESE	3	99	86	7
DIRITTO ED ECONOMIA	4	132	92	15
SCIENZE MOTORIE	2	66	47	8
RELIGIONE	1	33	24	4

VERIFICA E VALUTAZIONE

La valutazione costituisce una componente importante e delicata del lavoro scolastico ed è strettamente interconnessa con l'insegnamento.

Essa è legata a molte variabili: le finalità, gli obiettivi, il metodo didattico, i sussidi didattici, i programmi di esame, la situazione della classe. La verifica rileva in che misura gli allievi hanno conseguito gli obiettivi proposti ed in quali punti e per quali alunni è necessario un lavoro di recupero. Lo studente è al centro del progetto educativo e contribuisce alla valutazione. Nel processo educativo la valutazione è strettamente legata alla programmazione didattica e quindi le tappe contraddistinte da verifica sono state quelle evidenziate nella programmazione:

- VERIFICA DIAGNOSTICA all'inizio del rapporto educativo
- VERIFICA FORMATIVA sistematicamente nel corso dell'anno
- VERIFICA SOMMATIVA finale, per dare una valutazione finale del lavoro compiuto

In particolare, così come indicato nel P.T.O.F d'Istituto, la valutazione ha tenuto conto del grado di preparazione nella singola disciplina in relazione a:

- *metodo di studio*
- *conoscenza disciplinare*
- *uso e applicazione di tecniche e strumenti*
- *analisi, sintesi, rielaborazione delle conoscenze disciplinari*

CRITERI COMUNI PER LA CORRISPONDENZA TRA VOTI E LIVELLI (Rif. PTOF)

	DESCRIZIONE	VOTI DECIMALI
Livello Base non Raggiunto	Lo studente dimostra di non aver acquisito le competenze attese. Le sue conoscenze risultano insufficienti e le abilità poco o per nulla sviluppate.	1-3
Livello Base non Raggiunto	Lo studente ha acquisito parzialmente le competenze attese, mostrando di possedere conoscenze frammentarie e abilità non del tutto sviluppate.	4-5
Livello Base	Lo studente svolge compiti semplici in situazioni note, mostrando di possedere conoscenze ed abilità essenziali e di saper applicare regole e procedure fondamentali.	6
Livello Intermedio	Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite.	7-8
Livello Avanzato	Lo studente svolge compiti e problemi complessi in situazioni anche non note, mostrando padronanza nell'uso delle conoscenze e delle abilità. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli.	9-10

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA

Il Consiglio di classe elenca di seguito la tipologia delle prove svolte nel corso dell'anno:

MATERIE	TIPOLOGIA DELLE PROVE
Italiano e Storia	Verifiche scritte, verifiche orali

Matematica	Verifiche scritte, verifiche orali
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Verifiche scritte, verifiche orali e prove pratiche
Tecniche di comunicazione	Verifiche scritte, verifiche orali
Inglese	Verifiche scritte, verifiche orali, comprehension test, listening comprehension, open question
Francese	Verifiche scritte, verifiche orali
Diritto ed Economia	Verifiche scritte, verifiche orali
Scienze Motorie	Verifiche orali
Religione	Verifiche orali
Italiano e Storia	Verifiche scritte, verifiche orali

VERIFICA E VALUTAZIONE NELLA DIDATTICA A DISTANZA

Nella didattica a distanza le modalità di verifica non sono state le stesse in uso a scuola. In questa particolare situazione, è stato prioritario puntare sull'acquisizione di responsabilità e sulla coscienza del significato del compito nel processo di apprendimento. Non sono state riprodotte nel virtuale le attività in presenza. È stato privilegiato l'aspetto formativo della valutazione. Si è tenuto conto non solo del livello di conseguimento, da parte di ciascun allievo, dei singoli obiettivi definiti dalla programmazione, ma anche della peculiarità della proposta didattica, delle difficoltà strumentali delle famiglie e della necessità degli allievi di essere supportati in un momento di incertezza e di insicurezza quale quello attuale.

MODALITÀ DI VERIFICA

La valutazione formativa è stata fatta su

- lavori di gruppo;
- studio di casi;
- interventi durante la lezione (livello di interazione);
- produzioni durante la lezione asincrona (livello di partecipazione);
- classiche interrogazioni;
- altro in base alle specificità delle singole discipline.

TIPOLOGIA DI VERIFICA

Come l'attività didattica anche la **verifica** è stato di tipo **sincrono** e **asincrono**. Sono state attivate a scelta del docente e secondo le necessità della sua didattica

a) verifiche orali

Per le verifiche orali il collegamento è stato a piccoli gruppi assegnando a coloro che non si collegavano delle attività da svolgere.

b) verifiche scritte

Per le verifiche scritte si sono utilizzate: 1 esposizione autonoma di argomenti a seguito di attività di ricerca personale o approfondimenti; 2 saggi, relazioni, produzione di testi “aumentati”, con collegamenti ipertestuali; 3 compiti a tempo su piattaforma; 4 mappe concettuali, schemi di sintesi 5 esperimenti e relazioni di laboratorio

c) verifica ibrida (scritto+orale)

In sede di videoconferenza, il docente ha chiesto, a sorpresa, allo studente ragione di determinate affermazioni o scelte effettuate nello scritto a distanza: la formula di verifica si è configurata quindi come forma ibrida.

CRITERI DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DELLA DAD				
Descrittori di osservazione	Livello avanzato Voto 10-9	Livello intermedio Voto 8-7	Livello base Voto 6	Livello iniziale Voto 5-4
Partecipa alle attività sincrone proposte come video-lezioni in diretta, video-conferenze				
Fruisce nei tempi previsti delle risorse per attività sincrone (video, audio, dispense ecc).				
È puntuale nella consegna dei materiali o dei lavori assegnati come esercizi ed elaborati.				
Collabora alle attività proposte, anche in lavori differenziati assegnati ai singoli o a piccoli gruppi				
Sa argomentare le proprie idee/opinioni in base al contesto, alle attività proposte e ai dati forniti				
Utilizza le tecnologie in base alle attività proposte e al contesto dato				

Conoscenze disciplinari				
Il voto finale scaturisce dalla media dei punteggi attribuiti ai sette indicatori.				

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Recupero in itinere e studio individuale.

ARGOMENTI DEGLI ELABORATI

Numero candidato elenco registro di classe	ARGOMENTI
1	TRACCIA 1
2	TRACCIA 2
3	TRACCIA 3
4	TRACCIA 4
5	TRACCIA 1
6	TRACCIA 2
7	TRACCIA 3
8	TRACCIA
9	TRACCIA 1
10	TRACCIA 2
11	TRACCIA 3
12	TRACCIA 4

TESTI OGGETTO DI STUDIO NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DI ITALIANO

Emile Zola

L'Assommoir

Giovanni Verga

I Malavoglia

Analisi dei testi: *Prefazione La famiglia Malavoglia*

Novelle rusticane.

Analisi dei testi: *La roba*

Mastro don Gesualdo.

Analisi dei testi: *L'addio alla roba*

Poemetti

Analisi dei testi: *Italy*

Baudelaire

I fiori del male

Analisi dei testi:

Corrispondenze;

Oscar Wilde

Il ritratto di Dorian Grey

Analisi dei testi: *Lo splendore della giovinezza*

Gabriele D'Annunzio

Il piacere

Analisi dei testi:

Il ritratto di un esteta

Alcyone.

Analisi dei testi:

La pioggia nel pineto

Giovanni Pascoli

Il Fanciullino

Analisi dei testi:

E' dentro di noi un fanciullino

Myricae

Analisi dei testi: *X Agosto; Temporale; Novembre; il Lampo*

I Poemetti

Filippo Tommaso Marinetti

Manifesto del

Futurismo; Aggressività, audacia, dinamismo

Franz Kafka

Il processo

Analisi dei testi:

L'arresto del signor K.

Marcel Proust

Alle ricerca del tempo perduto

Analisi dei testi:

La madeleine

Italo Svevo

Una vita Analisi dei testi:

L'insoddisfazione di Alfonso

Senilità

Analisi dei testi:

Amalia muore

Incontro con l'opera:

La coscienza di Zeno

Analisi dei testi: *Prefazione; L'ultima sigaretta.*

Luigi Pirandello

Novelle per un anno *Il treno ha fischiato*

I romanzi.

Il fu Mattia Pascal

Analisi dei testi: *Premessa; Io e l'ombra mia*

Uno, nessuno e centomila.

Analisi dei testi: "Salute"

Sei personaggi in cerca d'autore

Analisi dei testi: *La condizione di "personaggi"*

Giuseppe Ungaretti

L'Allegria

Analisi dei testi: *Fratelli; Veglia; I Fiumi, Soldati*

Il Sentimento del tempo

Analisi dei testi: Di luglio

Eugenio Montale

Ossi di seppia

Analisi dei testi: *Merigiare pallido e assorto*

NODI CONCETTUALI DELLE DISCIPLINE

- 1) "Conflitto"
- 2) "Lavoro e sviluppo economico"
- 3) "Realtà e regole"
- 4) "Il tempo"

ATTIVITÀ DI PCTO

Il percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento, ex alternanza scuola-lavoro, ha avuto un monte ore iniziale di 210 ore, così come previsto dalla legge 107 e dalle successive modifiche apportate dalla legge di bilancio 2019, ma successivamente modificato a causa dell'emergenza pandemica; le ore sono state svolte durante il secondo biennio ed il quinto anno scolastico.

Il Progetto d'istituto per i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento ha definito le seguenti finalità:

- Sviluppare la cultura del lavoro ed acquisire la consapevolezza dell'importanza dell'impegno personale
- Sviluppare competenze da collocare in un ambito di orientamento lavorativo e professionale o di studi superiori
- Comprendere le modalità di funzionamento dell'organizzazione del lavoro e dell'impresa nella dimensione globale
- Costruire relazioni efficaci nel contesto di studio e di lavoro
- Sviluppare il concetto di imprenditorialità e promuovere l'iniziativa personale nello studio e nel lavoro
- Sviluppare vocazionalità per la formazione integrale dello studente per una scuola student oriented e non solo job oriented

L'esperienza si è articolata nel corso dei tre anni in una pluralità di tipologie di interazione con il mondo del lavoro. Sono state realizzate attività propedeutiche e stage presso le aziende in orario extrascolastico

Attività propedeutiche

- contesti organizzativi diversi hanno mirato a sviluppare le competenze chiave quali competenze civiche, competenze personali e sociali e competenze imprenditoriali;
- incontri a scuola, in orario scolastico, con esperti del settore, hanno riguardato formazione in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro, educazione alla legalità, tutela del territorio, primo soccorso, ricerca attiva del lavoro, orientamento in uscita;
- partecipazione ad iniziative organizzate da enti accreditati, Enti Territoriali, Pro-Loco, Polizia municipale, Università

Stage presso le aziende in orario extrascolastico:

Le competenze da far conseguire a ciascun ragazzo sono state specificatamente individuate con l'elaborazione dei percorsi individuali, in collaborazione con la struttura ospitante a cui la scuola, previa stipula di una convenzione, ha affidato il percorso.

Tipologie di soggetto ospitante:

Imprese manifatturiere

Liberi professionisti

dottori commercialisti;

sindacati

agenzie disbrigo pratiche;

esercizi commerciali;
 imprese manifatturiere ed artigiane.

ELENCARE I LUOGHI DOVE SONO STATE SVOLTE LE ATTIVITÀ DI PCTO

Numero candidato elenco registro di classe	3° ANNO	4° ANNO	5° ANNO
1	Printking – Galatina (LE)	Panificio, biscottificio Beccarisi – Galatina (LE)	Educazione digitale
2	Dott. commercialista Ada Ria – Collepasso (LE)	Dott. commercialista Vito Perrone - Collepasso (LE)	Educazione digitale
3	Villaggio turistico L'Olivara		Educazione digitale
4	Vantaggiato Fulvio - Sogliano Cavour (LE)		Educazione digitale
5	C.S.C. U.I.L. – Galatina (LE)		Educazione digitale
6	Dott. commercialista Livio Cucurachi – Galatina (LE)		Educazione digitale
7	Elettroclima center - Cutrofiano (LE)		Educazione digitale
8	Biblioteca comunale Aradeo (LE)	Biblioteca comunale di Aradeo (LE)	Educazione digitale
9	Team service S.a.s - Noha di Galatina (LE)	City line S.r.l. - Collepasso (LE)	Educazione digitale
10	Istituto comprensivo Polo 1 – Galatone (LE)		Educazione digitale
11	City line S.r.l. - Collepasso (LE)	City line S.r.l. - Collepasso (LE)	Educazione digitale
12	Givens Soc. Coop - Galatone (LE)		Educazione digitale

INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Come deliberato dal Collegio docenti per la 5 A SCO i docenti coinvolti sono il docente di Diritto, il docente di informatica e il docente di scienze motorie. Il monte ore annue è di 33 ore di cui 11 per ogni docente.

Il coordinatore dell'educazione civica è il docente di diritto Prof.ssa Pezzuto Valeria.

OBIETTIVI	FINALITÀ
------------------	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> - Conoscere l'origine, la struttura e il contenuto della Costituzione italiana. - Conoscere le fasi della nascita dell'Unione Europea e delle sue Istituzioni. -Conoscere le Carte che salvaguardano i diritti dell'uomo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Collocare la propria dimensione di cittadino in un orizzonte nazionale, europeo e mondiale. - Comprendere la necessità della convivenza di diverse culture in un unico territorio. - Identificare le condizioni per la pace in un dato spazio geografico. -Cogliere l'importanza del valore etico della Costituzione italiana nella propria esistenza, a livello personale e sociale. - Comprendere il funzionamento delle istituzioni dello Stato e il ruolo attivo del cittadino in tale ambito.
---	--

Contenuti

La Costituzione italiana

Le istituzioni dello Stato italiano e il pluralismo istituzionale

Le regioni ad autonomia ordinaria e speciale

Le istituzioni dell'Unione europea e gli organismi internazionali

I diritti e gli istituti di partecipazione a livello statale, regionale e locale

Urbanizzazione e inquinamento

Smaltimento dei rifiuti urbani e raccolta differenziata

Un nuovo modello di sviluppo urbano: la smart city

Agenda 2030

Profitto, ambiente, gente

Copyright e GDPR

Le fake news

Cittadinanza digitale

La Carta della cittadinanza digitale

GRIGLIA DEL COMPORTAMENTO

VOTO	DESCRITTORI
10-9	<p>Frequenta con assiduità (massimo 130 ore di assenza sul monte ore annuale)</p> <p>Partecipa alle attività didattiche curriculari ed extracurriculari in modo collaborativo e costruttivo.</p> <p>Partecipa alle attività di PCTO in modo propositivo e puntuale</p> <p>Assume un ruolo propositivo nella classe e realizza un'interazione equilibrata con i compagni e i docenti.</p> <p>Rispetta le persone e le opinioni degli altri nonché le strutture e le attrezzature.</p> <p>Denota un impegno notevole; completezza e autonomia nei lavori assegnati.</p> <p>Ottimo livello di partecipazione e interazione nella didattica a distanza</p> <p>Nessuna sanzione disciplinare.</p>
8	<p>Frequenta regolarmente (massimo 150 ore di assenza sul monte ore annuale)</p> <p>Partecipa alle attività didattiche curriculari ed extracurriculari in modo positivo</p> <p>Partecipa alle attività di PCTO in modo puntuale</p> <p>Rispetta le persone e le opinioni degli altri nonché le strutture e le attrezzature.</p> <p>Denota un impegno diligente; correttezza e pertinenza nei lavori assegnati.</p> <p>Buon livello di partecipazione e interazione nella didattica</p> <p>Al massimo 1 nota disciplinare.</p>
7	<p>Frequenta quasi regolarmente (massimo 180 ore di assenza su monte ore annuale)</p> <p>Partecipa alle attività didattiche curriculari ed extracurriculari in modo adeguato</p> <p>Partecipa discretamente alle attività di PCTO</p> <p>Ha un comportamento abbastanza rispettoso delle figure operanti all'interno dell'istituzione scolastica, dei compagni, delle strutture e delle attrezzature.</p> <p>Denota un impegno generalmente regolare; esegue i lavori in modo essenziale.</p>

	Discreto livello di partecipazione e interazione nella didattica a distanza. Al massimo 2 note disciplinari.
6	Frequenta in maniera discontinua (massimo 200 ore di assenza su monte ore annuale). Partecipa alle attività di PCTO sufficientemente Incostante nella partecipazione alle attività didattiche Non è sempre puntuale nella giustificazione delle assenze. Ha un comportamento non sempre corretto, controllato e rispettoso delle persone e delle opinioni degli altri Non è sempre rispettoso dei tempi nell'esecuzione dei compiti assegnati. Sufficiente livello di partecipazione e interazione nella didattica a distanza Al massimo 5 note disciplinari.
5	Frequenta in maniera discontinua (più di 200 ore di assenza su monte ore annuale) .La partecipazione alle attività didattiche e il rispetto delle consegne è inesistente. Partecipazione modesta alle attività di PCTO Non è puntuale nella giustificazione delle assenze Non rispetta le persone e le opinioni degli altri, compie gravi episodi di bullismo. Non rispetta le strutture e le attrezzature, compie gravi atti di vandalismo. Modesto livello di partecipazione e interazione nella didattica a distanza Ha avuto provvedimenti disciplinari con allontanamento dalle lezioni per periodi superiori a 15 giorni
1-2-3-4	Frequenta in maniera discontinua (più di 200 ore di assenza su monte ore annuale) La partecipazione alle attività didattiche e il rispetto delle consegne è inesistente. Non partecipa alle attività di PCTO Non è puntuale nella giustificazione delle assenze. Non rispetta le persone e le opinioni degli altri, compie gravi episodi di bullismo. Non rispetta le strutture e le attrezzature, compie gravi atti di vandalismo. Scarso livello di partecipazione e interazione nella didattica a distanza Ha avuto provvedimenti disciplinari con allontanamento dalle lezioni per periodi superiori a 15 giorni per atti penalmente perseguibili e sanzionabili.

N.B Non è necessario che ricorrano tutti i descrittori, ma la maggior parte.

ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI E CURRICULARI

- Orientamento Università degli studi del Salento	Tutta la classe
- Sensibilizzazione giornata della "Memoria" con visione filmati	Tutta la classe
- Formazione PCTO	Tutta la classe

Il presente documento è stato ratificato dal Consiglio di Classe nella seduta del

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE 5[^] SEZ. A

Cognome e Nome	Disciplina
SPEDICATO CARMELA	ITALIANO/STORIA
CONTALDO LUIGIA	MATEMATICA
PINTO MARIANNA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE
CUPPONE GIORGIO	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
GRECO LUIGI	LABORATORIO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
DEL MASTRO ROSARIA	INGLESE
COLLETTA ANTONELLA	FRANCESE
PEZZUTO VALERIA	DIRITTO ED ECONOMIA
DI PRIZIO ANTONIO	SCIENZE MOTORIE
PAGLIARA MARIA ASSUNTA	RELIGIONE
RIZZO PANTALEO	SOSTEGNO

Galatina, 13.05.2021

Il Dirigente Scolastico
(Prof. Valerini Andrea)